

Inleiding

Voor u liggen de Bijzondere voorwaarden van Start People B.V. welke van toepassing zijn indien Start People B.V. een zzp'er inzet bij een opdrachtgever door middel van tussenkomst.

Deze bijzondere voorwaarden bevatten ook de werkwijze indien de opdrachtverstrekking en screening van zzp'er geheel of gedeeltelijk digitaal verloopt.

Deel A: Algemene bepalingen

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten aan, en/of aanbiedingen door Start People B.V., verder te noemen 'Opdrachtnemer', aangaande het verrichten van diensten en/of werkzaamheden in het kader van een zzp-opdracht door middel van tussenkomst, al dan niet via de digitale Aanmelding Opdracht.
2. Op alle opdrachten die Opdrachtnemer aanvaardt, zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
 - a. de Overeenkomst van Opdracht inzet zzp'er (hierna te noemen "zzp-opdracht").
 - b. deze Bijzondere Voorwaarden;
3. Opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de zzp-opdracht met deze Bijzondere Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door Opdrachtgever gestelde voorwaarden, welke met deze Bijzondere Voorwaarden c.q. het bepaalde in de zzp-opdracht in strijd zijn, zijn op de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht niet van toepassing, tenzij die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard. Het toepasselijk verklaren door Opdrachtgever van eigen algemene of bijzondere voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
4. Deze Bijzondere Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Wijzigingen en/of aanvullingen op deze Bijzondere Voorwaarden kunnen door partijen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Bijzondere Voorwaarden aan te passen indien de eisen die wet- en regelgeving aan ons als opdrachtgever van zzp'er stellen zodanig worden gewijzigd dat de risico's niet langer in redelijkheid aanvaard kunnen worden.

Artikel 2 Definities

In deze Bijzondere Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Start People B.V.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer een aanbieding doet of die Opdrachtnemer een opdracht verstrekt dan wel met Opdrachtnemer een zzp-opdracht aangaat.
3. Zzp-opdracht: Een overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer strekkende tot het, door middel van tussenkomst, laten verrichten van diensten of werkzaamheden door een zzp'er ten behoeve van Opdrachtgever.
4. Zzp'er: Een zzp'er is een zelfstandig ondernemer zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht gelijklopend aan een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van opdracht "tussenkomst" met Opdrachtnemer, diensten of werkzaamheden verricht of zal verrichten voor Opdrachtgever in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep.
5. Aanmelding Opdracht: de aanmelding van de opdracht en/of de aanlevering van gegevens met betrekking tot de opdracht en/of zzp'er door Opdrachtgever, al dan niet geheel of gedeeltelijk via de internetapplicatie ingevuld en aan Opdrachtnemer gezonden, teneinde zzp'er in te kunnen zetten op basis van tussenkomst voor het uitvoeren van een opdracht of project bij of voor Opdrachtgever.
6. Bijzondere Voorwaarden: onderhavige voorwaarden.

Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

Deel B: Uitvoering

Artikel 3 Aanmelden zzp-opdracht

1. De te accorderen zzp-opdracht wordt door Opdrachtnemer ofwel per post, fax, e-mail of via een internetapplicatie aan Opdrachtgever gezonden. Opdrachtgever dient de zzp-opdracht uiterlijk 5 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum van de zzp-opdracht te accorderen. De door Opdrachtgever in de internetapplicatie geaccordeerde zzp-opdracht heeft dezelfde rechtskracht als een door Opdrachtgever ondertekende papieren zzp-opdracht. Indien sprake is van verzending van de te accorderen zzp-opdracht per post en fax dient Opdrachtgever de zzp-opdracht binnen de hiervoor bedoelde termijn per fax een kopie dan wel per e-mail een scan van het door hem ondertekende exemplaar van de zzp-opdracht aan Opdrachtnemer te zenden.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Aanmelding Opdracht of verzoek tot verlenging niet in behandeling te nemen (en dus geen zzp-opdracht aan te gaan of de bestaande opdracht te verlengen). Met het aanmelden van de opdracht door Opdrachtgever, al dan niet via de internetapplicatie, ontstaat nog geen zzp-opdracht. Indien uit de Aanmelding Opdracht of ten tijde van verzoek tot verlenging blijkt van risico's voor Opdrachtnemer (een en ander ter beoordeling van Opdrachtnemer), is Opdrachtnemer gerechtigd om zzp'er niet (langer) als zzp'er in te zetten en de opdracht niet aan te gaan, en/of niet te verlengen en de bestaande opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn. Opdrachtnemer zal, in overleg met Opdrachtgever, de mogelijkheid onderzoeken om zzp'er op een andere grondslag of onder andere voorwaarden ter beschikking te stellen alvorens een zzp-opdracht aan te gaan.

Artikel 4 Ingang, duur en beëindiging zzp-opdracht

1. De zzp-opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd.
2. De zzp-opdracht eindigt voorts van rechtswege indien en zodra Opdrachtnemer zzp'er niet meer kan inzetten doordat de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en zzp'er, al dan niet voortijdig, is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
3. Tussentijdse opzegging van de zzp-opdracht is niet mogelijk, tenzij in de zzp-opdracht of elders in de Bijzondere Voorwaarden nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Ongeacht het bepaalde in lid 3 van dit artikel heeft ieder der Partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, door opzegging dan wel ontbinding, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder dat de beëindigende Partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd, in geval:
 - i. de wederpartij ernstig toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is, dit tekortschieten niet binnen 14 (veertien) dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde Partij is hersteld;
 - ii. sprake is van een onrechtmatige daad als bedoeld in artikel 6:162 BW, van de wederpartij, en deze onrechtmatige daad te wijten is aan schuld van de wederpartij of aan een oorzaak welke krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, als gevolg waarvan instandhouding van de overeenkomst niet langer van beëindigende Partij kan worden verwacht;
 - iii. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert;
 - iv. de wederpartij haar activiteiten staakt of overdraagt, met uitzondering van een overdracht binnen concernverband, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - v. de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
 - vi. er beslag wordt gelegd op één of meer goederen van de wederpartij, tenzij dit beslag vexatoir is;

- vii. er sprake is van onvoorziene omstandigheden (daaronder begrepen wijziging van wet- en regelgeving) die niet voor rekening van de beëindigende Partij komen en die zo ingrijpend zijn, dat van de beëindigende Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst niet verlangd kan worden.
5. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang bij overlijden van zzp'er.
6. Ten gevolge van de beëindiging als bedoeld onder lid 4 en lid 5 hiervoor zullen de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 5 Bijzondere bepalingen aanmelding door Opdrachtgever

1. Het bepaalde in dit artikel geldt uitsluitend indien Opdrachtgever zzp'er zelf heeft geworven en geselecteerd en vervolgens Opdrachtnemer verzoekt een overeenkomst met zzp'er aan te gaan.
2. Opdrachtgever meldt de door hem geworven en geselecteerde kandidaat-zzp'er aan bij Opdrachtnemer. Dit kan door middel van het correct digitaal invullen van de internetapplicatie Aanmelding Opdracht, of anderszins door middel van een daartoe strekkend bericht.
3. De Aanmelding Opdracht dient uiterlijk 5 werkdagen voor de beoogde ingangsdatum van de zzp-opdracht door Opdrachtnemer ontvangen te zijn en deze dient voorzien te zijn van de gevraagde documenten.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te late en of onvolledige aanmeldingen niet in behandeling te nemen.
5. Indien Opdrachtnemer in uitzonderlijke gevallen op verzoek van Opdrachtgever met een (te laat aangemelde) zzp'er (eventueel) met terugwerkende kracht (d.w.z. de ingangsdatum van de overeenkomst met zzp'er ligt vóór de datum van aanmelding van zzp'er) een overeenkomst aangaat, zal Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer geleden en/of te lijden schade als gevolg van de late aanmelding van de zzp'er aan Opdrachtnemer vergoeden. Dit betreft bijvoorbeeld schade als gevolg van fiscale consequenties indien er na aanmelding en screening alsnog geen sprake blijkt te zijn van een zzp'er. Een tekortkoming in de nakoming van de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen welke verband houdt met de te late aanmelding van de zzp'er geldt alsdan als niet toerekenbaar.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien sprake is van een aanmelding via de internetapplicatie wordt de te accorderen zzp-opdracht door Opdrachtnemer via de internetapplicatie aan Opdrachtgever gezonden. Opdrachtgever zal de in de internetapplicatie gevraagde informatie aanleveren, de opdracht controleren en indien juist, de opdracht bevestigen door deze in de applicatie te accorderen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voordat de Overeenkomst met zzp'er wordt aangegaan, volledig geïnformeerd is over de omschrijving van het project, de vermoedelijke duur van het project, de aard van de werkzaamheden en het beoogde doel en/of resultaat van de opdracht die zzp'er bij Opdrachtgever zal uitvoeren. Opdrachtgever dient iedere wijziging ten aanzien van het hiervoor bedoelde tijdig aan Opdrachtnemer door te geven.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voordat de Overeenkomst met zzp'er wordt aangegaan volledig geïnformeerd is over het werkverleden van de kandidaat-zzp'er bij Opdrachtgever. Onder werkverleden wordt hierbij ook verstaan de eventuele periode die zzp'er krachtens arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever of via een andere organisatie werkzaam is geweest bij of ten behoeve van Opdrachtgever en de eventuele periode waarbij zzp'er krachtens een zzp-opdracht als zzp'er bij Opdrachtgever rechtstreeks of via een derde werkzaamheden heeft verricht.
4. Zzp'er zal zijn diensten/werkzaamheden verrichten in de zelfstandige uitoefening van een bedrijf of beroep. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de wijze waarop de werkzaamheden in de praktijk ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht, hiermee overeenstemmen.
5. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zzp'er geheel zelfstandig de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren en deze werkzaamheden geheel naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever kan verrichten. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het beoogde doel of resultaat van de opdracht.
6. Zzp'er dient zijn werkzaamheden zelfstandig in te kunnen delen. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt zzp'er zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat zzp'er ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
8. Opdrachtgever zal bij aanvang van de werkzaamheden op locatie de identiteit van de kandidaat-zzp'er vaststellen en deze op het aspect van persoonsverwisseling controleren.
9. Opdrachtgever is verplicht iedere wijziging in feiten en omstandigheden ten opzichte van de feiten en omstandigheden ten tijde van het aangaan van de zzp-opdracht onverwijld schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) mee te delen aan Opdrachtnemer. Onder wijziging van feiten en omstandigheden wordt in dit kader onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan wijziging(en) in de werkzaamheden die zzp'er uit hoofde van de zzp-opdracht verricht.

Artikel 7 Honorering

1. Het honorarium voor de diensten van Opdrachtnemer wordt vastgesteld in de zzp-opdracht. De in de zzp-opdracht genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW. Aan in het verleden gehanteerde honoraria kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
2. Opdrachtnemer kan op verzoek van Opdrachtgever meerwerk (laten) verrichten, inhoudende dat zzp'er meer werk verricht dan aanvankelijk in de zzp-opdracht is overeengekomen. De met het meerwerk gepaard gaande extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen eventueel tot een verhoging van het tarief leiden.
3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar tarieven tussentijds te verhogen.

Artikel 8 (Fictieve) Dienstbetrekking, belastingen en premies

1. Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever dat de overeenkomst die gesloten zal worden met zzp'er gelijklopend is aan een goedgekeurde (model) overeenkomst van de Belastingdienst waarin is opgenomen dat een arbeidsovereenkomst en/of fictieve dienstbetrekking zijn uitgesloten en op basis waarvan de Belastingdienst goedkeurt dat inhouding van loonheffing over de vergoeding aan zzp'er achterwege kan blijven, indien en voor zover er gewerkt wordt conform die modelovereenkomst.
2. Opdrachtnemer screent voorafgaand aan de inzet of zzp'er zijn diensten en/of werkzaamheden verricht in de zelfstandige uitoefening van een bedrijf of beroep.
3. Opdrachtgever zal de afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en zzp'er in de (model)overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van de zzp-opdracht respecteren, en zzp'er conform deze afspraken de opdracht laten uitvoeren.
4. Mocht Opdrachtnemer op grond van een (fictieve) dienstbetrekking worden geconfronteerd met één of meerdere naheffingsaanslagen loonheffingen (inclusief rentes en boetes), inzake haar relatie met zzp'er en Opdrachtgever, en het blijkt dat dit toerekenbaar is aan de omstandigheid dat Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen als bepaald in lid 3 hiervoor, artikel 6 en/of artikel 12 van deze Bijzondere Voorwaarden, en/of hetgeen is overeengekomen in artikel 1 en/of artikel 8 van de zzp-opdracht, niet, niet volledig of niet juist is nagekomen, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren voor deze vorderingen.
5. Indien de feiten en omstandigheden van de opdracht wijzigen, en/of de (fiscale) hoedanigheid van de zzp'er wijzigt, en/of indien sprake is van wijziging van de wet- of regelgeving omtrent zzp'ers, welke omstandighe(i)d(en) leid(t)(en) tot (meer) (fiscale) risico('s) voor Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd deze overeenkomst (tussentijds) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen, waarbij opzegging tegen iedere dag kan plaatsvinden. Een dergelijke opzegging leidt niet tot schadeplichtigheid van Opdrachtnemer.

Artikel 9 Schade zzp'er in uitoefening werkzaamheden

1. Indien Opdrachtgever zzp'er werkzaamheden laat verrichten in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever en zzp'er in de uitoefening van deze werkzaamheden voor de zorg van zijn veiligheid (mede) afhankelijk is van Opdrachtgever, neemt Opdrachtgever jegens zzp'er dezelfde verplichtingen in acht als die welke ingevolge artikel 7:658 lid 1 Burgerlijk Wetboek op haar jegens haar werknemers rusten. Indien zzp'er in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt waarvoor Opdrachtgever of Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 lid 4 Burgerlijk Wetboek, zal Opdrachtgever deze schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) aan zzp'er vergoeden en Opdrachtnemer ter zake vrijwaren.

2. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden indien een ingezette zzp'er niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen aan de kwaliteit van zzp'er en de door zzp'er te verrichten diensten.
2. Van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien door Opdrachtnemer fouten zijn gemaakt dan wel indien Opdrachtnemer nalatig is geweest op een wijze die niet past bij een normale vakkennis behorend bij de uitvoering van de onderhavige dienstverlening. Van een toerekenbare tekortkoming is bovendien uitsluitend sprake indien Opdrachtnemer haar verplichtingen, nadat zij middels een aangetekende brief in gebreke is gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn om alsnog na te komen, niet of niet tijdig nakomt. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt door verloop van 3 maanden na het einde van de zzp-opdracht.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord aangericht door het handelen of nalaten van zzp'er(s) en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake vrijwaren.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd door wie ook kenbaar gemaakt, en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake vrijwaren.
5. Onder directe schade wordt slechts verstaan, de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade alsmede de kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer alsnog aan de zzp-opdracht te laten beantwoorden.
6. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst en verlies van goodwill.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het door Opdrachtgever niet naleven van diens verplichtingen uit hoofde van de zzp-opdracht, de Bijzondere Voorwaarden of de wet en voor de aanwezigheid van verborgen gebreken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.
8. Ten aanzien van diefstal, breuk, beschadiging en dergelijke van goederen en zaken die derden en/of Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk aan zzp'er ter beschikking stellen, aanvaardt Opdrachtnemer hoe dan ook geen aansprakelijkheid. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ter zake eventuele vorderingen vrijwaren.
9. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor eventuele schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de zzp-opdracht. Voornoemde aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan het op basis van de desbetreffende zzp-opdracht te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 3 maanden. Het door Opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van zzp'er

1. Opdrachtnemer heeft in haar overeenkomst met zzp'er een derdenbeding ten behoeve van Opdrachtgever opgenomen, inhoudend dat zzp'er jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade voortvloeiende uit de door zzp'er te verrichten werkzaamheden en dat zzp'er Opdrachtgever ter zake zal vrijwaren. In de Aanmelding Opdracht heeft Opdrachtgever een keuze kunnen maken over de beperking van deze aansprakelijkheid van zzp'er. De omvang van de aansprakelijkheid van zzp'er jegens Opdrachtgever is gelijk aan de ter zake door Opdrachtgever op het Opdrachtformulier gekozen omvang.
2. Opdrachtnemer heeft in haar overeenkomst met zzp'er tevens een derdenbeding opgenomen ten behoeve van Opdrachtgever betreffende eventuele verplichtingen van zzp'er inzake registratie conform de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (WAADI), inhoudend dat zzp'er jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade voortvloeiende uit het door zzp'er niet voldoen aan zijn verplichtingen tot registratie uit hoofde van de WAADI en dat zzp'er Opdrachtgever ter zake zal vrijwaren.

3. Opdrachtnemer heeft daarnaast in haar overeenkomst met zzp'er een derdenbeding ten behoeve van Opdrachtgever opgenomen, inhoudend dat zzp'er jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade voortvloeiende uit het niet voldoen door zzp'er aan zijn verplichtingen inzake (inbreuk op) intellectuele eigendom of andere rechten van derden.
4. Opdrachtgever aanvaardt hierbij de in lid 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde derdenbedingen en kan zich jegens zzp'er rechtstreeks op deze bedingen beroepen.

Artikel 12 Verhinderung en vervanging

1. Indien de Opdrachtnemer of zzp'er op enig moment voorziet dat de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen worden nagekomen, dan zal Opdrachtnemer of zzp'er de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
2. Opdrachtnemer kan de in het kader van de Opdracht uit te voeren werkzaamheden door derde(n) laten verrichten, bijvoorbeeld bij verhindering van zzp'er. Zzp'er of Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens zzp'er (gaat) uitvoer(en)(t). Daarbij heeft Opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht, alsmede naleving van al hetgeen in de overeenkomst wordt bepaald en garandeert dat de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) bekend zijn met de bepalingen in de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van verhindering van een zzp'er.

Artikel 13 Aangaan betrekking met zzp'er

1. Het is Opdrachtgever, tot het moment dat Opdrachtnemer Opdrachtgever ingevolge een zzp-opdracht (inclusief eventuele verlengingen) 2080 uren in rekening heeft gebracht, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan een betrekking aan te gaan met zzp'er die ingevolge de betreffende zzp-opdracht is ingezet bij Opdrachtgever. Hierbij wordt onder het aangaan van een betrekking verstaan:
 - het aangaan van enige overeenkomst betreffende hetzelfde of ander werk tussen zzp'er en Opdrachtgever; en/of
 - het via een derde laten inzetten van zzp'er ten behoeve van Opdrachtgever voor hetzelfde of ander werk; en/of
 - het aangaan van een overeenkomst tussen zzp'er en een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
2. Indien Opdrachtgever in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel een betrekking met zzp'er aangaat, is opdrachtgever aan Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd van 40% van het laatst geldende honorarium van Opdrachtnemer over 2080 uren minus de reeds op basis van de betreffende zzp-opdracht (inclusief eventuele verlengingen) in rekening gebrachte uren.
3. Het bepaalde in het voorgaande lid 1 en 2 is niet van toepassing indien de Opdrachtgever zzp'er zelf heeft geworven en geselecteerd en vervolgens Opdrachtnemer heeft verzocht een overeenkomst met zzp'er aan te gaan teneinde voor Opdrachtgever door middel van tussenkomst zzp'er in te zetten voor het verrichten van bepaalde diensten.
4. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Opdrachtnemer met een (aspirant) zzp'er in contact is gekomen zonder dat ter zake de inzet van de betreffende zzp'er een zzp-opdracht tot stand komt en de (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat dit contact tot stand is gekomen een betrekking aangaat (als bedoeld in lid 1 van dit artikel) met de betreffende (aspirant) zzp'er, is Opdrachtgever ter zake aan Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd van 40% van het honorarium van Opdrachtnemer dat van toepassing zou zijn geweest indien een zzp-opdracht tot stand zou zijn gekomen, dit ongeacht bij wie het initiatief voor het aangaan van deze betrekking heeft gelegen. Indien partijen nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het honorarium van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever een bedrag van € 25.000 exclusief BTW verschuldigd, onverlet het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Deel C: Digitale Urenverantwoording

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A, Deel B en Deel D van toepassing indien en voor zover de tijdverantwoording op digitale wijze geschiedt. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit Deel A, Deel B en Deel D van de Bijzondere Voorwaarden, prevaleert in geval van tijdverantwoording door middel van een digitaal urenverantwoordingsstelsel hetgeen in dit deel is bepaald.

Artikel 14 Definities

In aanvulling op en zo nodig in afwijking van de hiervoor in artikel 2 van deze Bijzondere Voorwaarden genoemde definities wordt indien en voor zover er sprake is van tijdverantwoording door middel van een digitaal urenverantwoordingsstelsel (tevens) verstaan onder:

1. Digitale Tijdverantwoording: de verantwoording van de door zzp'er gewerkte uren door middel van digitale tijdregistratie.
2. Portaal: het ten behoeve van Opdrachtgever afgeschermd opdrachtgeverspecifieke gedeelte van de website van Opdrachtnemer.
3. Gegevens en Bestanden: alle op het portaal geplaatste informatie, teksten, getallen, (persoons)gegevens, bestanden, HTML codes, afbeeldingen, formats, software enzovoorts, zulks in de ruimste zin des woords en ongeacht door wie ze zijn geplaatst.
4. Gebruikersnaam: het e-mailadres van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot de website van Opdrachtnemer en het portaal.
5. Toegangscode: een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens waarmee Opdrachtgever in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang krijgt tot het portaal.

Begrippen in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

Artikel 15 Digitale Tijdverantwoording

1. Teneinde de Digitale Tijdverantwoording en accordering hiervan te faciliteren, is voor Opdrachtgever een Portaal gemaakt. Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer een Gebruikersnaam en Toegangscode, waarmee hij kan inloggen op deze Portaal, waarna hij de declaraties kan accorderen of, indien de declaratie onjuist zou zijn, kan afwijzen.
2. Aan een door Opdrachtgever geaccordeerde Digitale Tijdverantwoording komt dezelfde rechtskracht toe als aan een door Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratie.
3. De in het portaal geaccordeerde declaraties gelden voor de afrekening als volledig bewijs van de juistheid van de declaratie, behoudens door een der partijen geleverd tegenbewijs.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige Digitale Tijdverantwoording en is gehouden te controleren dat alle daarin opgenomen gegevens correct en naar waarheid zijn vermeld, zodat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever correct en volledig kan worden gefactureerd.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer, aansluitend aan de in de zzp-opdracht overeengekomen door zzp'er gewerkte periode, over de Digitale Tijdverantwoording beschikt.

Artikel 16 Gebruik Portaal

1. Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toegekende Gebruikersnaam en Toegangscode uitsluitend aan voor accordering van declaraties bevoegde medewerkers van Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden in te laten loggen op het portaal. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik van zijn Gebruikersnaam en Toegangscode, ongeacht of dit gebruik met of zonder zijn toestemming gebeurt. Declaraties die, volgend op een inlog met de aan Opdrachtgever verstrekte Gebruikersnaam en de Toegangscode, in het portaal worden geaccordeerd, worden als door Opdrachtgever geaccordeerde declaraties beschouwd, ook indien Opdrachtgever stelt dat deze ten onrechte en/of door een niet bevoegde medewerker of derde zijn geaccordeerd.
2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer terstond informeren over eventueel misbruik van de aan hem verstrekte Gebruikersnaam en Toegangscode.

3. Mede in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is het Opdrachtgever niet toegestaan het portaal en de Gegevens en Bestanden te gebruiken voor een ander doel dan (controle van) urenverantwoording van zzp'ers en de facturatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alsmede, indien en voor zover de toegepaste module dit omvat, facturen, inschrijvingen, jaaropgaven en managementrapportages. Opdrachtgever is gehouden alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving na te leven en vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met niet-naleving van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruik van het portaal of andere portaal op de website van Opdrachtnemer te verhinderen of schade toe te brengen aan Opdrachtnemer en/of derden. Hieronder wordt onder meer verstaan:
 - a. het achterhouden van informatie die relevant is voor Opdrachtnemer;
 - b. het schenden van de veiligheid of beveiliging van het portaal, dan wel het ondernemen van pogingen daartoe, zulks in de ruimste zin des woords;
 - c. het wijzigen, wissen of onbruikbaar maken van op het portaal geplaatste Gegevens en Bestanden, zulks in de ruimste zin des woords;
 - d. het veroorzaken van een onderbreking en/of storing in de portaal;
 - e. het zich toegang verschaffen tot data die niet voor hem zijn bedoeld;
 - f. het inloggen op een andere portaal dan de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde portaal;
 - g. het kopiëren of op enige wijze aanpassen of wijzigen van de door Opdrachtnemer ten behoeve van het portaal samengestelde HTML codes.

Artikel 17 Virusprotectie

1. Alle activiteiten die Opdrachtgever op het portaal verricht dienen vrij te zijn van virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan het portaal te verstoren met behulp van virussen, wormen, bots, Trojaanse paarden of andere programmatuur die geautomatiseerde werken, Bestanden of Gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen.
2. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede virusprotectie ten aanzien van alle door hem gebruikte middelen, Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever dient daarnaast zijn computersysteem dusdanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang tot dit systeem kunnen krijgen.

Artikel 18 Toegang Portaal, storingen en onderbrekingen

1. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat haar Portaal te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot het portaal diensten. Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties met het systeem en/of de software van Opdrachtgever dan wel derden.
2. Opdrachtnemer zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot het portaal zo spoedig mogelijk te verhelpen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd het portaal al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 19 Intellectueel eigendomsrecht

1. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het portaal Gegevens en Bestanden bevat die eigendom zijn van Opdrachtnemer en/of derden en die worden beschermd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot onder meer intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien, databankrechten en merkenrechten).
2. Niets in deze Bijzondere Voorwaarden dan wel op het portaal is bedoeld om enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever te verlenen of over te dragen. Het gebruik van de op het portaal geplaatste Gegevens en Bestanden is dan ook beperkt tot hetgeen in deze Bijzondere Voorwaarden is beschreven.

3. Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen waarmee inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel eigendomsrecht.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vermeldingen en/of kennisgevingen met betrekking tot enig intellectueel eigendomsrecht te verwijderen, te verbergen, onleesbaar te maken of te wijzigen.
5. De intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van Gegevens en Bestanden (waaronder auteursrechten, naburige rechten, octrooien en merkenrechten) gaan door het plaatsen daarvan op het portaal niet over op Opdrachtnemer.
6. Door het plaatsen van Gegevens en Bestanden op het portaal aanvaardt Opdrachtgever het risico dat derden deze Gegevens en Bestanden (onrechtmatig) gebruiken of misbruiken, zulks zonder dat hij Opdrachtnemer daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de op het portaal geplaatste Gegevens en Bestanden en/of het gebruik daarvan, waaronder vorderingen in verband met inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht.

Artikel 20 Controle op gebruik

1. Om de kwaliteit van het portaal en/of diensten zo goed mogelijk te waarborgen kan Opdrachtnemer steekproeven laten uitvoeren ten aanzien van de op het portaal geplaatste Gegevens en Bestanden.
2. Opdrachtnemer laat de hiervoor genoemde steekproeven uitvoeren door één of meerdere door haar geselecteerde derden waartoe deze derden toegang krijgen tot de op het portaal geplaatste Gegevens en Bestanden. Opdrachtgever erkent door het plaatsen van Gegevens en Bestanden op het portaal expliciet hiermee in te stemmen. Opdrachtnemer zal de door haar ingeschakelde derden verplichten zorgvuldig met de op haar Portaal geplaatste Gegevens en Bestanden om te gaan.

Artikel 21 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is gehouden zich in te spannen om haar diensten ter zake Digitale Tijdverantwoording alsmede, indien van toepassing, de hieraan verbonden bruikleen van zaken, naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is Opdrachtnemer, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 van dit artikel en elders in deze Bijzondere Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Opdrachtnemer en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.
2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Iedere eventuele uit de diensten ter zake Digitale Tijdverantwoording voortvloeiende aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximaal uit te keren bedrag van € 5.000,- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door de verzekering van Opdrachtnemer uit te keren bedrag te boven.

Deel D: Slotbepalingen

Artikel 22 Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een zzp'er, die voorafgaande aan en gedurende de zzp-opdracht door Opdrachtnemer en/of rechtstreeks door zzp'er kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
2. Opdrachtgever zal van Opdrachtnemer geen gegevens verlangen die Opdrachtnemer niet gerechtigd is te verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door of namens hem uitsluitend persoonsgegevens aan Opdrachtnemer worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
3. Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van een (kandidaat-)zzp'er, Opdrachtnemer onverwijld te informeren.

4. Voor zover er sprake is van door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens, verklaart Opdrachtgever bevoegd te zijn tot het verstrekken van die gegevens, inclusief gegevens van de kandidaat-zzp'er aan Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever zal zzp'er informeren over de persoonsgegevens die hij van zzp'er verwerkt alsmede de wijze waarop en de doeleinden waarvoor deze verwerking plaatsvindt. Daarnaast zal Opdrachtgever zzp'er waar nodig om toestemming vragen voor het verwerken van zijn persoonsgegevens.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen tegen iedere aanspraak (van (kandidaat-) zzp'er, personeel van opdrachtgevers of andere derden) jegens Opdrachtnemer in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 tot en met 4 van dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van Opdrachtnemer vergoeden.
7. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever overeenkomstig het privacystatement van USG People en zijn Nederlandse groepsondernemingen. De verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden:
 - om Opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van Opdrachtnemer;
 - om met Opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en te onderhouden;
 - om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
 - om Opdrachtgever te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrieven en bedrijfsmagazines) en om Opdrachtgever aanbiedingen te kunnen doen;
 - om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
 - om Opdrachtgever toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van besloten web-omgevingen, portalen en intranetomgevingen;
 - om Opdrachtgever te informeren over de producten en/of diensten van door Opdrachtnemer zorgvuldig geselecteerde partners door plaatsing van informatie hieromtrent op onze websites dan wel door informatie hieromtrent op te nemen in nieuwsbrieven, bedrijfsmagazines en dergelijke.

Opdrachtnemer heeft het recht het privacystatement te wijzigen. Het meest recente privacystatement is te raadplegen op de website van Opdrachtnemer en is te allen tijde leidend.

8. De door Opdrachtgever verstrekte (persoons-)gegevens kunnen worden gebruikt om de Opdrachtgever per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en/of diensten van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer hiervan gebruik maakt, kan Opdrachtgever zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar freelance@startpeople.nl.

Artikel 23 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Opdrachtgever heeft, tenzij toepassing wordt gegeven aan het bepaalde in lid 3 van dit artikel, de keuze Opdrachtnemer wel of niet te machtigen om de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Indien Opdrachtgever ervoor kiest Opdrachtnemer te machtigen om de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, is Opdrachtgever gehouden elke door Opdrachtnemer ingediende factuur binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest Opdrachtnemer niet te machtigen om de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, is Opdrachtgever gehouden elke door Opdrachtnemer ingediende factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
2. Indien Opdrachtgever ervoor kiest Opdrachtnemer te machtigen om de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening, geldt het volgende:
 - Opdrachtgever is zolang hij van de diensten van Opdrachtnemer gebruik maakt, niet gerechtigd deze machtiging weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;

- de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen zullen binnen dertig dagen na factuurdatum worden geïncasseerd;
- Opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn Nederlandse bank- of girorekening zorg te dragen om de uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.

Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere van voorgaande bepalingen, wordt de betalingstermijn van toekomstige facturen zonder nadere berichtgeving gewijzigd in een termijn van veertien dagen na factuurdatum.

3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht Opdrachtgever niet de in lid 1 van dit artikel genoemde keuzemogelijkheid voor automatische incasso te bieden en/of te bepalen dat zij niet langer gebruik maakt van een ter zake door Opdrachtgever verstrekte machtiging. Alsdan geldt dientengevolge een betaaltermijn van veertien kalenderdagen na factuurdatum.
4. Indien een nota niet binnen de krachtens de in lid 1 (of, indien van toepassing, lid 3) van dit artikel genoemde toepasselijke termijn is betaald (waaronder in geval van automatische incasso tevens een stornering wordt verstaan), is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente vermeerderd met een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Opdrachtnemer zijnde doordruk of kopie van de door Opdrachtnemer verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
6. Uitsluitend betalingen aan Opdrachtnemer of aan een door Opdrachtnemer schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan zzp'ers of het verstrekken van voorschotten aan zzp'ers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
7. Bezwaren betreffende enige nota dienen, op straffe van verval van recht, binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Opdrachtnemer te zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van het bezwaar rust op Opdrachtgever.
8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het hiervoor bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Opdrachtnemer gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Opdrachtnemer dientengevolge – zonder dat dit tot schadeplichtigheid van Opdrachtnemer leidt – gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Opdrachten bij Opdrachtgever in te roepen.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 2.500,- per vordering), tenzij Opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra Opdrachtgever in verzuim is door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
10. In het geval dat een factuur niet overeenkomt met de administratie van Opdrachtgever ter zake de door Opdrachtnemer verrichte diensten en Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 6 van dit artikel tijdig bezwaar indient, zullen partijen hieromtrent onverwijld na ontvangst van het bezwaar in overleg treden. In afwachting van het resultaat van dat overleg zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum 80% van het factuurbedrag aan Opdrachtnemer betalen. Zodra Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenstemming over deze factuur hebben bereikt, zullen zij binnen acht dagen het resterende factuurbedrag met elkaar verrekenen. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen 14 dagen na vervaldatum van de factuur geen overeenstemming hebben bereikt, is Opdrachtnemer gerechtigd tot incasso van de factuur over te gaan en geldt het bepaalde in lid 3 van dit artikel onverkort.

Artikel 24 Digitale facturatie

De facturatie geschiedt, tenzij in de zzp-opdracht nadrukkelijk anders overeengekomen, digitaal, inhoudend dat Opdrachtnemer de facturen per e-mail aan Opdrachtgever verzendt.

Artikel 25 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Bijzondere Voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is deze gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Opdrachtnemer (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Opdrachtnemer zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Opdrachtnemer eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Bijzondere Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze Bijzondere Voorwaarden en de tussen partijen gesloten zzp-opdracht is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden Nederland.

Artikel 27 Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Bijzondere Voorwaarden en/of de tussen partijen gesloten zzp-opdracht worden vernietigd, of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden van deze Bijzondere Voorwaarden en/of bepalingen uit de zzp-opdracht. Opdrachtnemer zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde/nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde/nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Verplichtingen uit deze Bijzondere Voorwaarden en de tussen partijen gesloten zzp-opdracht die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten zzp-opdracht voort te duren, blijven na het eindigen c.q. de beëindiging van de zzp-opdracht voortbestaan.
3. Indien sprake is van een wijziging van omstandigheden ten opzichte van de omstandigheden ten tijde van het aangaan van een zzp-opdracht welke tot gevolg zouden hebben dat – ware deze omstandigheden reeds ten tijde van het aangaan van de zzp-opdracht bekend geweest – Opdrachtnemer de zzp-opdracht niet of tegen andere voorwaarden zou zijn aangegaan, zullen partijen in overleg treden over wijziging van de zzp-opdracht. Indien partijen ter zake niet tot een vergelijk komen, heeft Opdrachtnemer indien zij daartoe gerechtvaardigde belangen heeft het recht de zzp-opdracht (tussentijds) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen, waarbij opzegging tegen iedere dag kan plaatsvinden. Een dergelijke opzegging leidt niet tot schadeplichtigheid van Opdrachtnemer.
4. In geval van tegenstrijdigheden in de onderhavige Bijzondere Voorwaarden en een zzp-opdracht, prevaleert hetgeen partijen in de zzp-opdracht zijn overeengekomen.
5. Ontbinding van een zzp-opdracht door een der partijen doet geen ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan.